

RÄTTSHAVERISTISKT BETEENDE

- Orsaker: trauma, tvång, regelstyrd/diagnos, narcissim, kris.
- Valfrihet/Rättigheter – kan driva på redan rättshaveristiskt beteende.
- Mental eller känslomässig låsning/blockering.
- Svårigheter att mentalisera.

VERKTYG ÖVERGRIPANDE

- Acceptans – dessa beteenden finns.
- Ha en plan – var förberedd. Pratar er samman:
Var går gränsen? När avbryta samtal? Ge till kollega? Vara två handläggare? osv.
- Var noggrann.
- Håll rutiner.

- Vänta med att svara på upprörda mejl – känslor lägger sig.
- Forsätt inte att förklara om du blir ifrågasatt då förklaringen inte accepteras – det håller konflikten vid vill.
- Visa inte oro för hot om att spela in samtal etc.
- Samverka med inblandade aktörer så att ni inte spelas ut mot varandra.

VERKTYG I SAMTALET

- Validera – se upp för ordet men, byt ut till ”och därför” eller ”och samtidigt”.
- Lågaffektivt bemötande, lugna känslor.
- Led tydligt, – trampolinmeningar, rondellmodellen, medvetna sammanfattningar samt avbryt och avsluta om så är nödvändigt.

- Erbjud information istället för att försvara.
- Svara på det som efterfrågas – inte mer.
- Bestämd men med vänlig mjuk röst.
- Inget vardagsprat – var tydlig 1,2, 3.
- Låt den andre få sista ordet.

Lästips!

MÖTA MÄNNISKOR MED RÄTTSHAVERISTISKT BETEENDE - handbok för yrkesverksamma

av Jakob Carlander & Andreas Wedeen

Läs mer på www.lenaskogholm.se

Kontakt Lena Skogolm

Mejl lena@talkmap.se Tfn 0707-104300